

平成27年度 すみだの力応援基金助成事業

**すみだの高齢社会を支える  
(傾聴研修) 人づくり事業**

**傾聴ボランティア「きき耳すみだ」**

どんな団体？

# 傾聴ボランティア 「きき耳すみだ」

- ・ 施設傾聴ボランティア活動
- ・ フォローアップ研修の実施



## 現状とニーズ

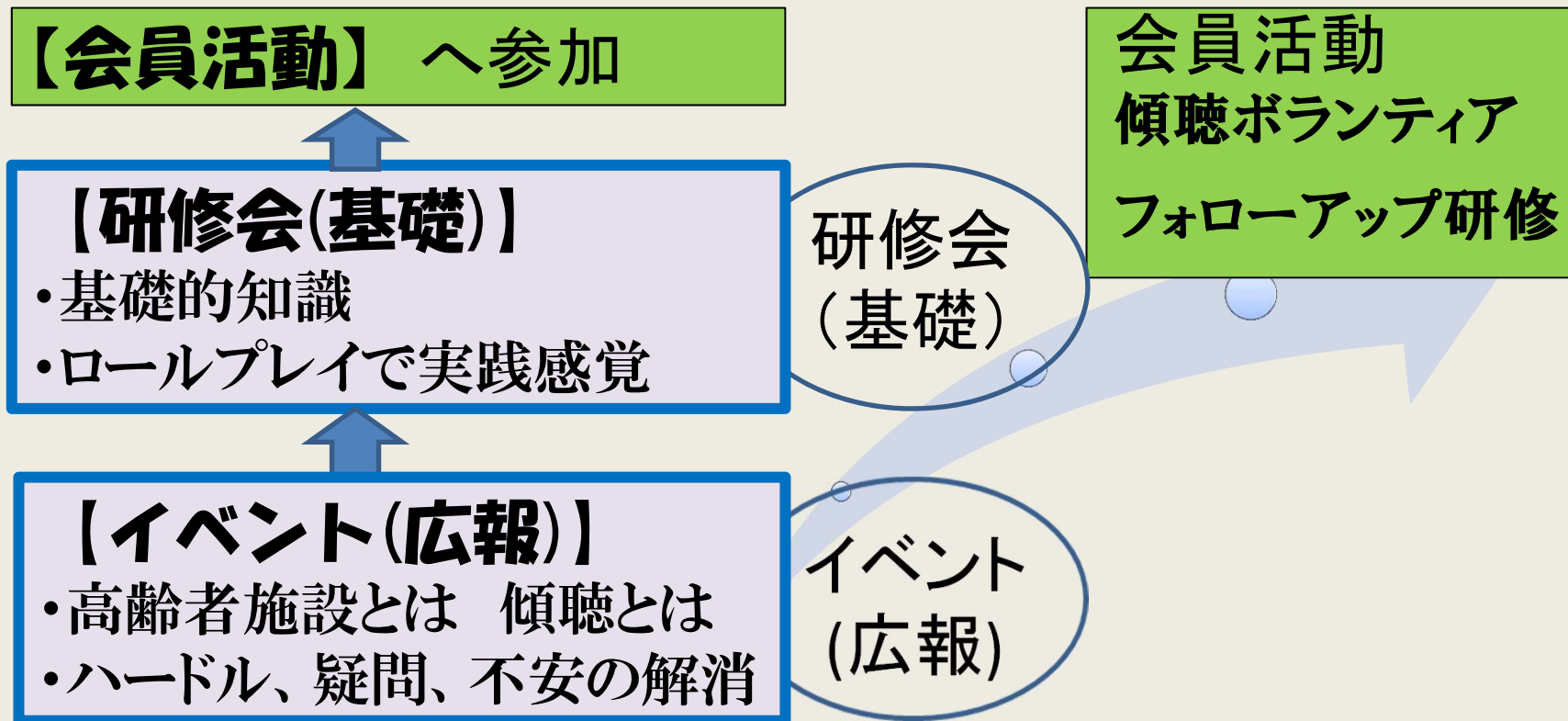
### 傾聴に興味・関心がある人は

- ・ハードルが高く、不安
- ・情報が少なく、機会がない

### 高齢者施設等では

- ・新たな施設、団体から要請

# 人づくり事業の目的



# 事業のねらい

= 参加者がどのような行動に移すのか =



人は変えられなくとも、自分是被えられる

イベント

研修会

活動

現状

挑戦

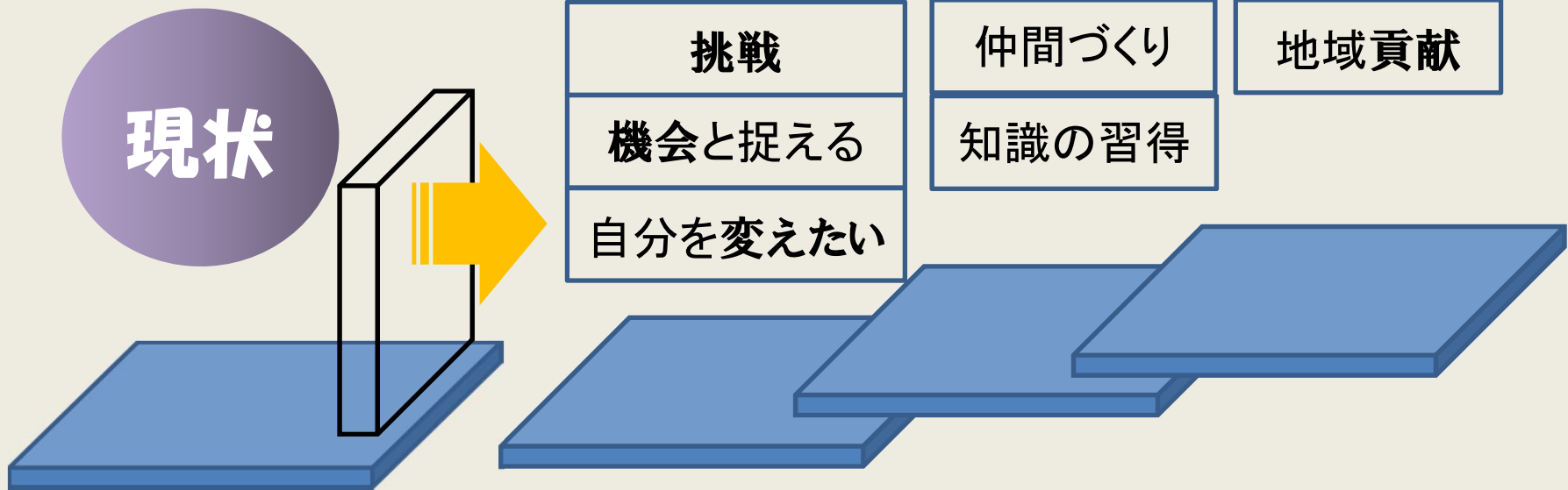
機会と捉える

自分を変えたい

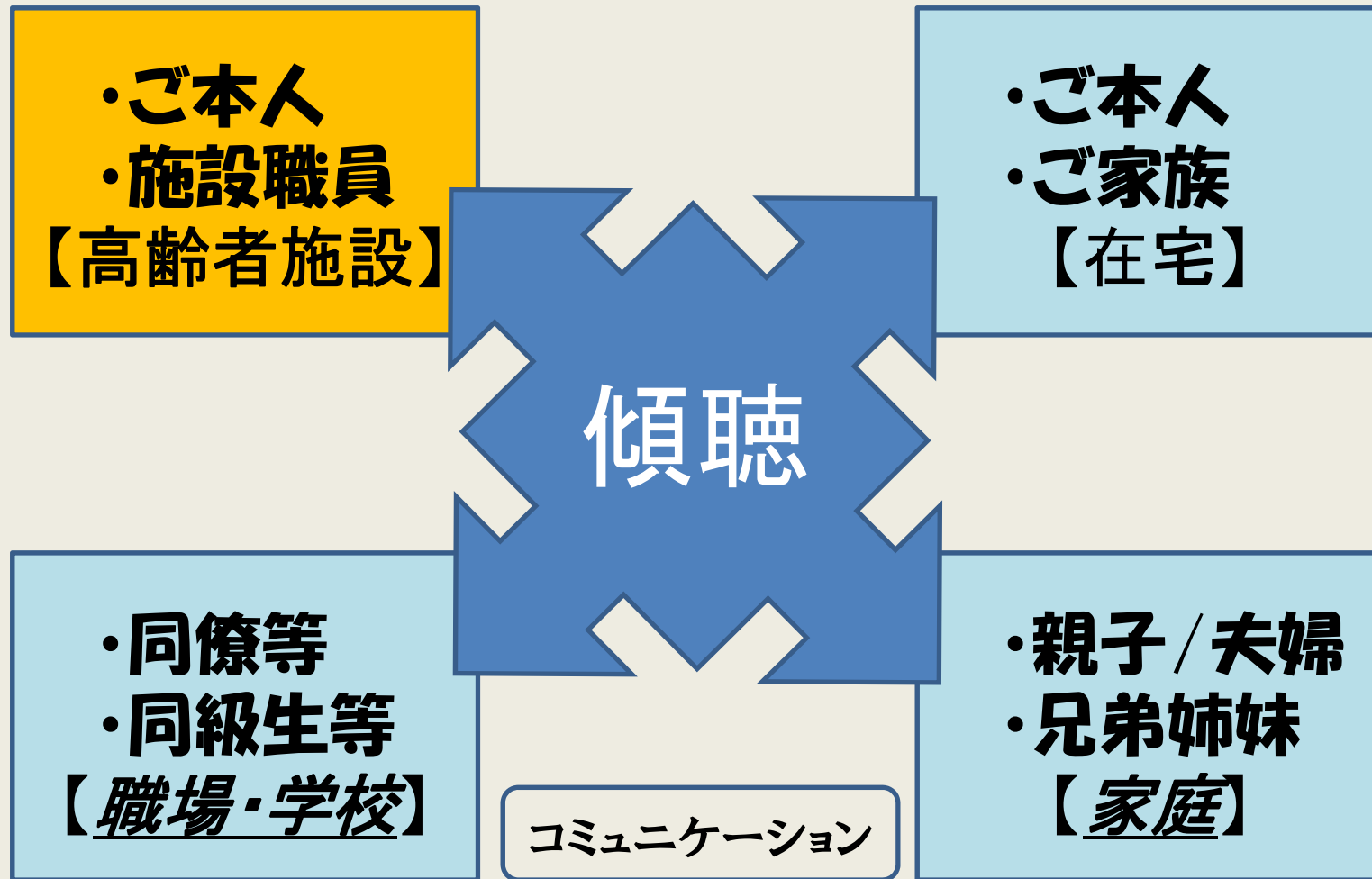
仲間づくり

知識の習得

地域貢献



# 傾聴スキルの活用



# つらいことが多いのでは？

ご本人の気分が乗らなったり、沈黙もある

しかし、時には感謝の言葉や  
笑顔が大きな**ご褒美**となる

**これが、活動の原動力となり  
継続する理由です**

# 人づくり事業の効果

## 研修受講者

- ・仲間と共に安心して活動できる環境を活用

## きき耳すみだ

- ・活動仲間を増やし、傾聴の必要性・重要性が  
広く認知

## 区民

- ・傾聴活動の普及により、地域住民自ら豊かに  
暮らせる地域づくりを推進



**ご傾聴ありがとうございました**